

溫馨提示

- 請家屬把長者每月宿費以支票、存入銀行戶口或申請自動轉賬形式，以繳交每月宿費。存入銀行戶口後的銀行收據需盡快交回院舍，以便發出收據。



請家屬／長者將現金存入以下匯豐銀行賬號，並每月5號前將銀行入數紙交回東涌院，謝謝。

A/C NO : 002-239564-001

A/C NAME : PO LEUNG KUK



- 護士於派藥時間要專注派藥，家屬如有查詢和來電，會於完成派藥後盡快跟進，多謝合作。

意見表達或讚許

如對本院有任何意見，歡迎隨時向職員反映。您的意見有助我們持續改善服務質素，多謝。

本院負責人	麥美儀姑娘 營運經理	馮穎賢姑娘 服務經理(安老)
電話	2109 2038	2277 8198
傳真	2109 2032	2890 2097
電郵	tungchunhome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址	東涌文東路39號 東涌市政大樓3-5樓	香港銅鑼灣禮頓道66號 莊啟程大廈五樓

保良局東涌護老院

地址：東涌文東路39號東涌市政大樓3-5樓

電話：2109 2038 傳真：21092032

電郵：tungchunhome@poleungkuk.org.hk



保良局
PO LEUNG KUK

東涌護老院



感

恩

有

您



督印人：麥美儀姑娘

主編：盧慧貞姑娘、賴康蘋姑娘、鄺韻澄姑娘

2022年1至6月

第三十九期

印刷數量：200本

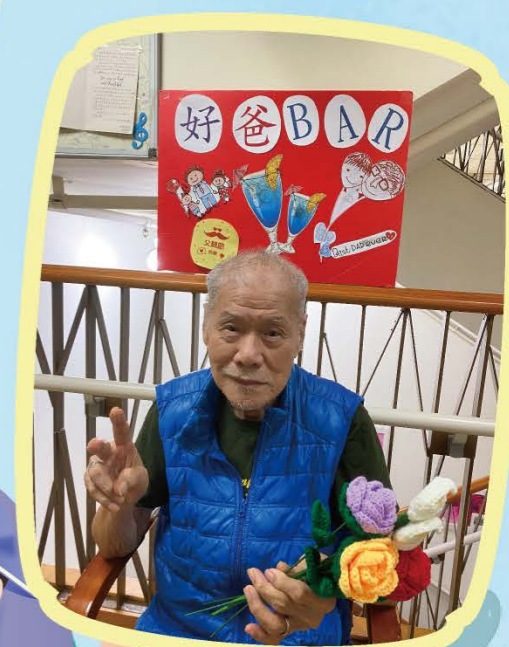
花之母親節

今年社工組準備了不同顏色的花，紅、橙、黃、綠—色彩繽紛，代表家屬和我們的七彩心意，感謝母親們對兒孫和後輩的照顧。



好爸BAR節

在爸爸們的大日子，我們齊齊Happy Hour，社工組特意調配無酒精飲品，讓老友記試試不同口味，刺激一下味蕾，可以摸著酒杯底與我們細說以往的往事。



七彩復活節

長者戴著造型可愛的兔耳和眼鏡，打扮成復活兔
四出派糖果，過一個歡欣的復活節。



智FUN遊戲時間

動一動手，動一動腦，
長者齊參加不同的益智遊戲，天天進步。

這款類似康樂棋，要將棋打入洞，得分最多便是贏



這兩款是鬥眼力與智力，用最快速時間將圖案拼好。

摺蝴蝶和填顏色，老友記應付自如，特別投入和認真。





端午節



端午節不一定要落水賽龍舟，讓長者動下手一齊做下小手工，包括卡通龍舟和節日吊飾，佈置院舍也能感受節日的快樂。



感恩有您

院長的話

2022年的年初，我們和老友記都忙於抗疫。

感謝各家屬對長者及職員的關心和問候，給予我們支持和力量。

感謝同事們對服務的熱誠，樂意協助不同的崗位，令人手緊張的日子也可以維持服務。

此外，我們有個好消息，院舍獲社署獎券基金贊助，在下半年會進行大翻新，房間和大廳會分階段進行修繕工程，期間或會為大家帶來不便，敬請見諒。

期待裝修後的院舍給大家煥然一新的感覺。

鳴謝

特別鳴謝利基三星的義工們，惦記著每一位老友記，為長者帶來新年的祝福和禮物，長者收到大禮物都笑咪咪，亦祝義工們工作順利！



2022 福虎迎新



虎年發大財

新年當然不少得買大細遊戲，老友記各有心水，試試自己的手氣。



福虎K歌之王

唱K不是年輕人的獨有文化，原來長者也愛K歌，大家跟著節奏哼唱與拍手，非常有氣氛。



步步糕升



新春美食是大家最期待的，無論是角仔，中式糖果或糕點，都很受長者歡迎。社工組每年都會和老友記一起煎糕，分烹美味。



雖然疫情持續，無阻長者迎接財神，感謝同事變身財神義工，為長者送上滿滿祝福，讓長者玩得開心。

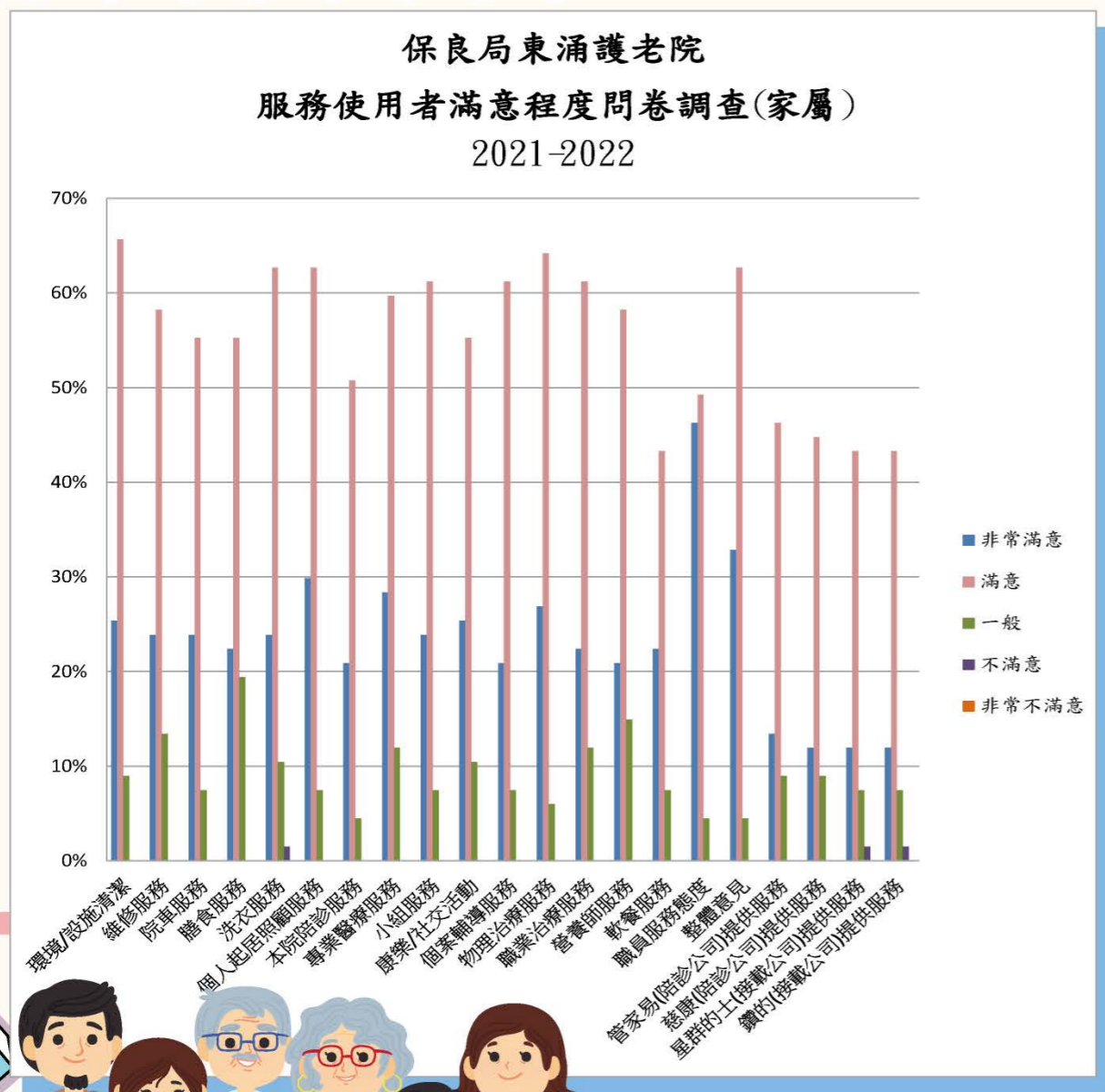


服務使用者滿意程度調查結果 (2021-2022年度)

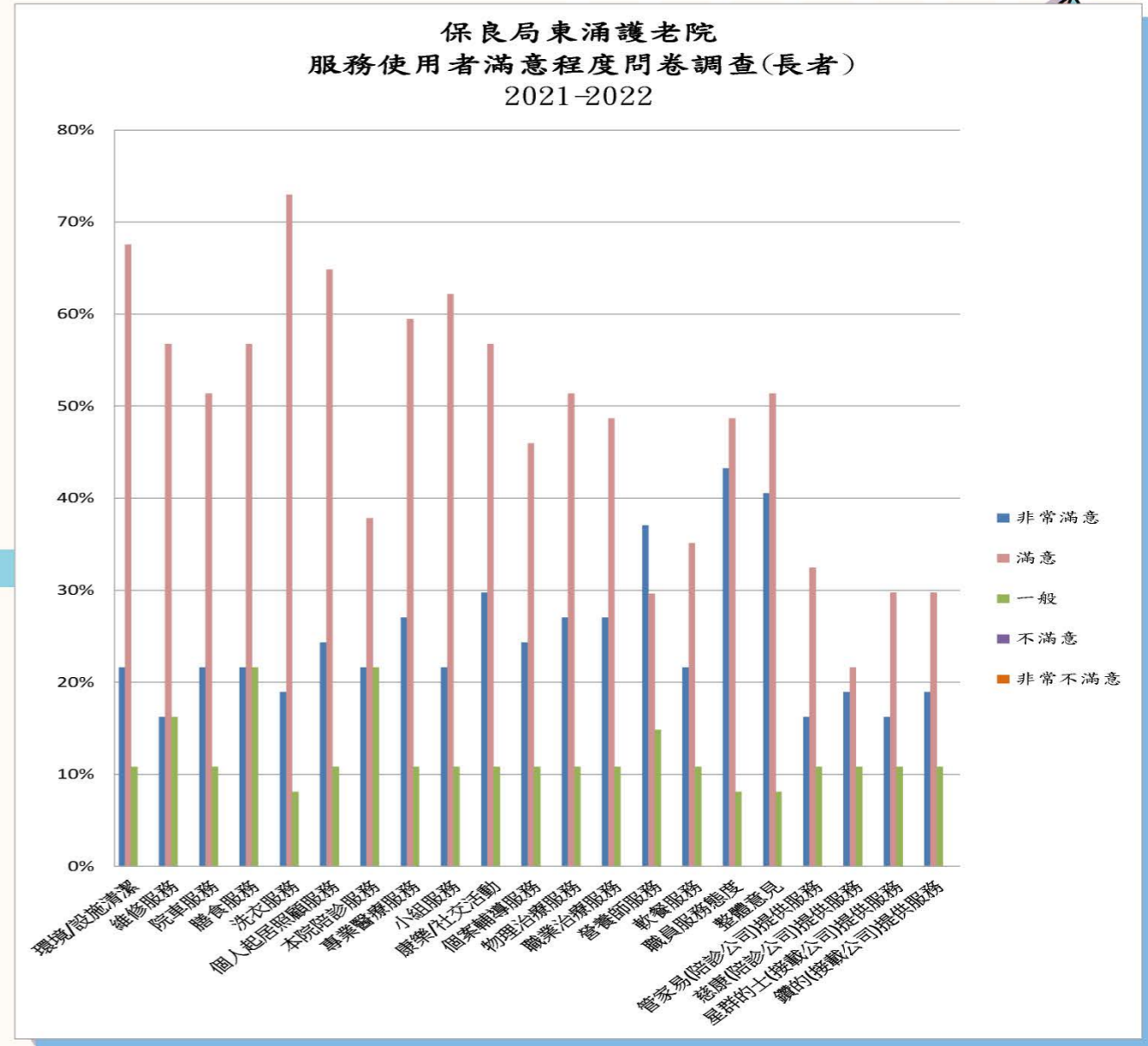
為了解服務使用者對我們服務之意見及作出有效的改善，我們分別進行了長者及家屬服務意見問卷調查，是次問卷調查包含了幾個主要的範疇，包括環境／設施清潔、個人起居照顧服務、專業醫療服務、康樂／社交活動及整體評分。

當中百分之九十二的長者，以及百分之九十六的家屬對服務感到滿意。感謝各位長者及家屬提供寶貴意見。未來，我們會繼續進行改善，例如舉辦不同類型活動、護理人員人手及培訓服務等，以達更完善的服務。

下圖分別為長者及家屬對我們服務的意見。



服務使用者滿意程度調查結果 (2021-2022年度)



意見

長者衣物在清洗後遺失或誤放其他院友衣櫃，導致誤穿其他院友衣服

跟進

院舍的職員會協助長者的衣物存放，房長亦會定期為長者整理衣櫃，減低遺失及掉亂的情況。

意見

希望增加物理治療及運動時間

跟進

本院注重長者的物理治療運動，除了安排被動運動給臥床長者，大廳設有基本的運動用品，例如踏單車和拉繩等，歡迎長者使用。至於增加物理治療安排方面，會與治療師商討可行性。